

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A FRAMEWORKS CONSTRUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA (“Frameworks”), está comprometida com a proteção das informações pessoais (dados pessoais) dos usuários (titulares dos dados) aos quais temos acesso no curso de nossas atividades.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) busca esclarecer, de maneira objetiva e transparente, como lidamos com dados pessoais em nossas atividades.

Qualquer tratamento de dados pessoais em nossas atividades é feito com base nas melhores práticas e na legislação aplicável; em particular, a Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

Esta Política deve ser cumprida por nossos sócios, associados, consultores, funcionários, estagiários, fornecedores, prestadores de serviços (mesmo que temporários), parceiros de negócios (“Destinatários da Política”).

Esta Política pode ser atualizada e modificada periodicamente e será revisada sempre que necessário for para refletir os avanços tecnológicos, mudanças na legislação e na realidade do mercado – sendo certo que a última versão desta Política será sempre disponibilizada em nosso website.

A Frameworks audita o cumprimento desta Política periodicamente e implementará ações corretivas para corrigir quaisquer irregularidades.

As responsabilidades da Frameworks pelo tratamento dos dados pessoais descritos nesta Política limitam-se aos esforços de adoção de boas práticas, nos termos do artigo 32 da LGPD.

Princípios que Norteiam o Tratamento de Dados Pessoais

Finalidade: os dados pessoais são tratados pela Frameworks para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, de acordo com as bases legais estabelecidas na LGPD, que são: consentimento do titular dos dados; cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória por parte do controlador; tratamento e uso compartilhado de dados pela Administração Pública, necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou amparados em contratos, convênios ou instrumentos semelhantes; realização de estudos por órgão de pesquisa, garantindo, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; quando necessário para a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados com um contrato do qual o titular dos dados seja parte, a pedido do titular dos dados; para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; para a proteção da vida ou incolumidade física do titular dos dados ou de terceiros; para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso em que prevaleçam direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que requeiram a proteção dos dados pessoais; ou para proteção do crédito, inclusive quanto ao que dispuser a legislação pertinente;

Adequação e Necessidade: o tratamento dos dados pessoais será compatível com as finalidades informadas ao titular, conforme o contexto do tratamento, os dados pessoais coletados são apenas aqueles necessários à realização das nossas atividades, sendo tratados de acordo com os fins legítimos e específicos a que se destinam;

Livre Acesso: A Frameworks garante consulta facilitada e gratuita aos titulares sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

Qualidade dos Dados: A Frameworks garante aos titulares a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados pessoais, conforme a necessidade e para cumprir as finalidades específicas do seu tratamento.

Transparência: A Frameworks garante aos titulares o fornecimento de informações claras, precisas e de fácil acesso sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, sob

reserva do direito da Frameworks de guardar seus segredos de negócio e obrigações contratuais e observado o sigilo que rege as relações entre advogado e cliente.

Segurança e Prevenção: A Frameworks trata os dados pessoais mediante a implementação e utilização de medidas técnicas e organizacionais adequadas à sua proteção e conservação, de modo a evitar qualquer situação de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Não discriminação: a realização de tratamento de dados pessoais pela Frameworks não possui qualquer finalidade discriminatória, ilícita ou abusiva.

Responsabilização e prestação de contas: A Frameworks promove medidas técnicas e organizacionais comprovadamente eficazes à proteção dos dados que tratamos e que observam as normas de proteção de dados pessoais aplicáveis. Além disso, contamos com equipe inteiramente dedicada a assuntos relacionados a tecnologia e segurança da informação.

Dados Pessoais Coletados e Tratados pela Frameworks

Para o desenvolvimento de nossas atividades e a prestação de serviços aos nossos clientes, a Frameworks realiza o tratamento de diversos tipos de dados pessoais, sempre para finalidades específicas, legítimas e adequadas, tais como, mas não se limitando a:

- (i) Dados de clientes que contratam os serviços da Frameworks, como nome, dados cadastrais (CPF, RG), endereço, e-mail e cargo;
- (ii) Dados de prospects que poderão ou não se tornar clientes da Frameworks, como nome, e-mail e cargo;
- (iii) Dados de sócios, associados, consultores, funcionários e estagiários da Frameworks, necessários fins diversos, tais como as alterações de seu contrato social, a realização de pagamentos e o direcionamento dos trabalhos realizados, como nome, CPF e endereço;
- (iv) Dados de candidatos a cargos da Frameworks, por meio do envio de currículos;

- (v) Dados de fornecedores/prestadores de materiais e serviços á Frameworks, para o cumprimento dos respectivos contratos de fornecimento/prestação de serviços, como nome, CPF e endereço;
- (vi) Dados de usuários que navegam pelo website da Frameworks, que utiliza cookies¹, como endereço de IP e geolocalização;
- (vii) Dados de usuários do LinkedIn que acessam o perfil da Frameworks encaminham mensagens, diretamente pela plataforma, como nome e cargo.

Quais são os Direitos do Titular dos Dados Pessoais?

A Frameworks responderá às solicitações dos titulares dos dados sobre imprecisões ou desatualização de informações, a pedido do titular dos dados, através do e-mail indicado no final desta Política.

Em determinadas situações, a Frameworks deve responder imediatamente às requisições dos titulares dos dados para exercer os direitos previstos na LGPD. Caso a Frameworks não consiga cumpri-los imediatamente, o titular dos dados será notificado em até 15 (quinze) dias, ou outro prazo que vier a ser indicado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Caso não seja possível responder imediatamente ao pedido, a Frameworks enviará prontamente uma resposta ao titular dos dados, comunicando, quando for o caso, que a Frameworks não é um agente de tratamento de dados (controlador ou operador) e indicando, sempre que possível, o agente responsável; ou indicando as razões de fato ou de direito que impeçam o envio de resposta imediata que atenda plenamente à demanda dos titulares dos dados.

¹ Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo (computador, tablet ou celular), que permitem reconhecer suas preferências de navegação como usuário na Internet e, com isso, aprimorar a sua experiência.

A Frameworks utiliza cookies em seu website para coletar informações pessoais ou de navegação, com a finalidade de melhorar sua experiência em cada visita ao website, mediante a identificação da quantidade de acessos ao website e a geolocalização desses acessos através do endereço IP.

No que se refere aos direitos de confirmação da existência ou acesso aos dados pessoais, a Frameworks responderá imediatamente (de forma simplificada), ou no prazo de 15 (quinze) dias, por meio de uma declaração clara e completa indicando a origem dos dados, a falta de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, sob reserva do direito da Frameworks de guardar seus segredos de negócio e obrigações contratuais e observado o sigilo que rege as relações entre advogado e cliente.

Para que a Frameworks tenha a certeza de quem faz a solicitação é o titular dos dados objeto da respectiva solicitação, esta deve vir acompanhada de prova de identidade e podemos ainda estabelecer outras ações de confirmação. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados inadvertidamente. A Frameworks também pode entrar em contato com o titular dos dados para obter mais informações sobre a solicitação

Em qualquer das hipóteses acima, a Frameworks manterá o titular dos dados informado sobre o andamento da respectiva solicitação.

Os direitos dos titulares dos dados são:

- (i) Confirmação da existência de tratamento: se o titular dos dados tiver dúvidas sobre se a Frameworks trata os seus dados pessoais, pode solicitar a confirmação desse fato.
- (ii) Acesso aos dados: o titular dos dados pode solicitar à Frameworks o acesso aos seus dados pessoais. Uma lista das categorias de dados pessoais sendo tratados será exibida. Se o tratamento ocorreu com base no seu consentimento ou mediante contrato, o titular dos dados também pode solicitar uma cópia completa de todos os seus dados pessoais em posse da Frameworks, sob reserva do direito da Frameworks de guardar seus segredos de negócio e obrigações contratuais.
- (iii) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados: o titular dos dados pode solicitar a retificação de seus dados pessoais nos registros da Frameworks.

(iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação: se o titular dos dados considerar que alguns dos seus dados pessoais são desnecessários, excessivos ou tratados em violação à lei, o titular dos dados pode exercer este direito. As leis aplicáveis podem permitir a manutenção do tratamento mesmo em caso de solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação.

(v) Portabilidade: em alguns casos, o titular dos dados pode solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro responsável pelo tratamento. A Frameworks reserva-se o direito de não transferir dados pessoais relativos aos seus segredos de negócio e de preservá-los de acordo com as bases legais adequadas.

(vi) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular dos dados, com exceção para os seguintes casos: cumprimento de obrigação legal ou regulamentar pelo controlador, estudo por órgão de pesquisa, garantindo, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; a transferência para terceiros, desde que respeitados os requisitos para o tratamento de dados pessoais previstos na legislação aplicável; ou o uso exclusivo do controlador, sendo vedado o seu acesso por terceiros e desde que os dados sejam anonimizados.

(vii) Informações sobre entidades e países com os quais a Frameworks compartilha seus dados pessoais: o titular dos dados pode solicitar tais informações.

(viii) Informações sobre a possibilidade de não consentimento e sobre as consequências da negação: quando o consentimento for necessário para o tratamento, a Frameworks informará sempre ao titular dos dados sobre a possibilidade de não consentir e as consequências de não consentir.

(ix) Revogação do consentimento: sempre que o tratamento for baseado no consentimento, o titular dos dados pode retirar esse consentimento a qualquer momento, de modo que a Frameworks deixará de poder de tratar os dados pessoais do titular dos dados a partir desse momento, exceto para os dados pessoais que já tenham sido tratados ou a existência de outra base legal para a Frameworks tratá-lo.

Segurança da Informação

A Frameworks adotará medidas técnicas e organizacionais para assegurar a proteção dos dados pessoais que trata, e envidará todos os esforços para evitar acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, bem como para garantir que todos os terceiros com quem trabalha mantenham os dados pessoais seguros e protegidos.

Somente utilizará provedores de serviços em nuvem e softwares que possuam requisitos mínimos de segurança da informação capazes de manter protegidos os dados armazenados.

Realizará controle de acesso dos usuários de nossos sistemas de tecnologia da informação, a fim nos assegurar de que fique restrito somente àquelas pessoas autorizadas para acessar tais dados, conforme necessário para a realização de suas atividades na Frameworks, mediante a aplicação do princípio do menor privilégio (“*need to know*”).

Os sócios, associados, funcionários e estagiários da Frameworks também estão orientados a adotar procedimentos como manter documentos físicos que contenham dados pessoais dentro de gavetas, armários ou outros compartimentos que assegurem o seu adequado armazenamento e proteção, e não sobre as mesas, bem como a não deixá-los em impressoras; não compartilhar logins e senhas de acesso de suas respectivas estações de trabalho; e bloquear os computadores quando se afastar de suas estações de trabalho, para evitar que dados pessoais sejam indevidamente acessados por terceiros.

A Frameworks também realizará backups periódicos offline, a fim de que seus arquivos fiquem armazenados de forma segura.

Utilizamos senhas complexas para acessar sistemas de tecnologia da informação. As senhas são atualizadas de forma periódica e não são compartilhadas com terceiros.

A Frameworks realiza varreduras periódicas em todos os sistemas de tecnologia da informação utilizados e os e-mails enviados e recebidos pela Frameworks são protegidos com ferramentas AntiSpam e antivírus.

Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

O compartilhamento, a transferência ou a divulgação de dados pessoais pela Frameworks com terceiros será realizado conforme seja estritamente necessário para o cumprimento de suas finalidades.

A Frameworks revisa constantemente os contratos e outros instrumentos legais firmados com terceiros, incluindo clientes, fornecedores e outros, a fim de garantir que tais instrumentos possuam cláusulas de privacidade e proteção de dados pessoais, com a previsão de adoção, pelo terceiro, de medidas técnicas e organizacionais destinadas à proteção dos dados que transitarem no âmbito de tal relação jurídica, sendo permitida a sua fiscalização e auditoria pela Frameworks.

Além disso, a Frameworks pode compartilhar dados pessoais da seguinte forma:

- (i) Em resposta a uma solicitação de informações por uma autoridade ou um terceiro competente, se acreditarmos que a divulgação está de acordo com qualquer lei, regulamento ou processo legal aplicável;
- (ii) Com órgãos de segurança pública, autoridades governamentais ou terceiros, desde que imprescindíveis ao cumprimento do devido processo legal, de acordo com a legislação aplicável;
- (iii) Com empresas prestadoras de serviços de arquivo de documentos;
- (iv) Com prestadores de serviços de tradução de documentos de nossos clientes;
- (v) Com provedores de softwares e serviços de hospedagem em nuvem, para as finalidades de cadastro e gestão e emissão de documentos e providências correlatas;
- (vi) Com prestadores de serviços que realizam a contabilidade da Frameworks;
- (vii) Com outras empresas que sejam nossas parceiras ou quando solicitado por nossos clientes;

- (viii) De forma agregada e/ou anonimizada, de forma que não possa ser usada para identificar o titular dos dados;

- (ix) Se o titular dos dados for notificado e autorizar a Frameworks a compartilhar seus dados pessoais;

- (x) A transferência internacional de dados pessoais, quando existente, será feita apenas para entidades em países com pelo menos o mesmo grau de proteção que a LGPD.

Contato Frameworks

Caso você tenha dúvidas sobre esta Política ou deseje entrar em contato com a Frameworks para corrigir qualquer uma de suas informações cadastradas ou exercer seus direitos, disponibilizamos o contato do Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (Data Protection Officer – “DPO”):

Nome: _____

E-mail: _____